

## ОТРАСЛЕВОЕ РЕШЕНИЕ ЛАНИТ НА БАЗЕ SAP ERP

### ПРЕДНАЗНАЧЕНО

для строительных компаний,  
выступающих в роли:

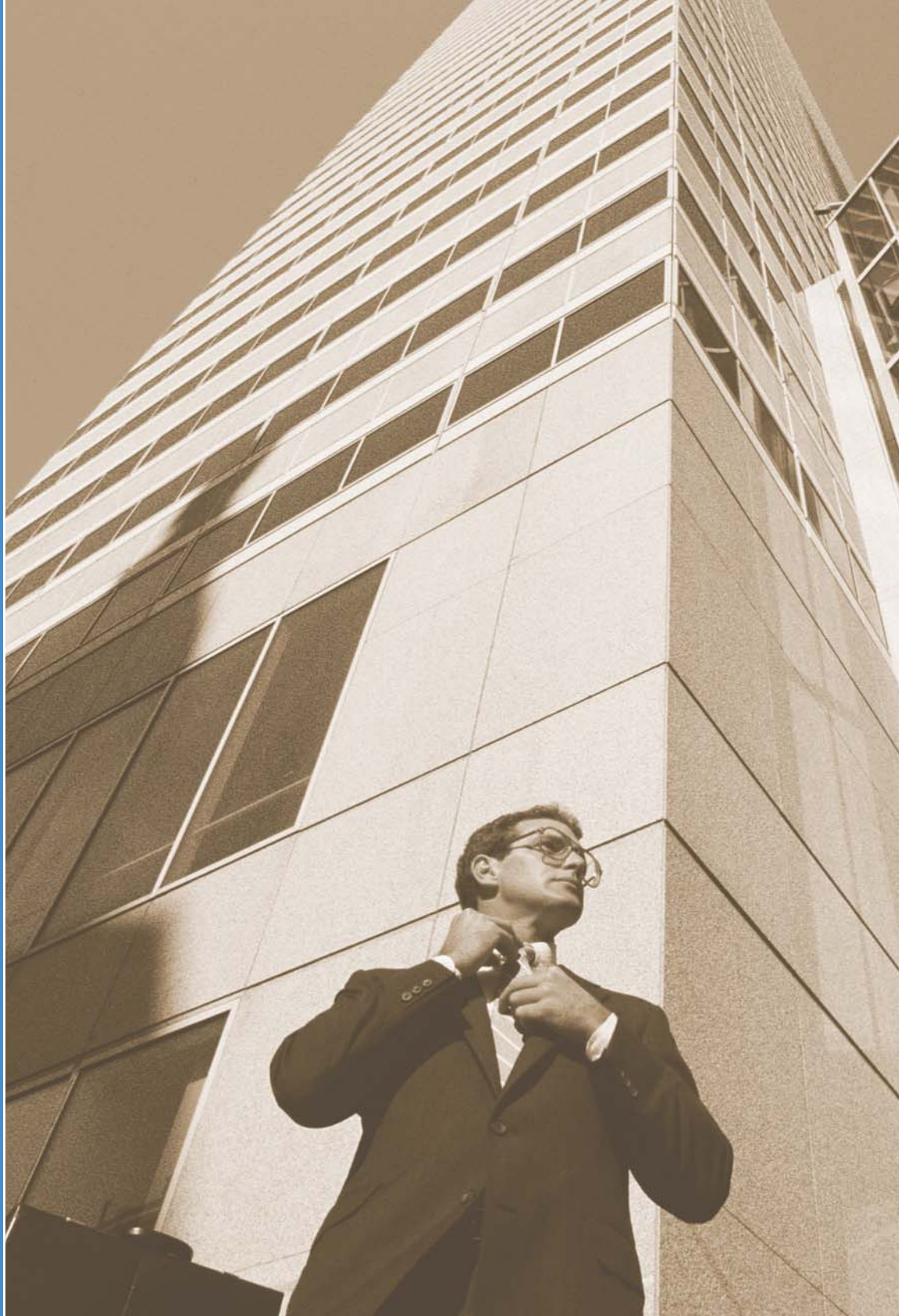
- Инвестора/Девелопера,
- Девелопера/Заказчика,
- Инвестора/Девелопера/Заказчика,
- Генерального подрядчика  
(застройщика),
- Группы компаний, включающей  
в себя все перечисленные роли,
- Компаний, реализующих  
крупные проекты в роли  
субподрядчика.

### ОБЕСПЕЧИВАЕТ

полную поддержку  
необходимых функций *учета,  
планирования и управления  
проектной деятельностью*  
для компаний, связанных с  
реализацией крупных проектов  
по капитальному строительству.

### ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Увеличение эффективности  
выполнения инвестиционно-  
строительных проектов;
- Увеличение общей  
эффективности компании;
- Уменьшение рисков;
- Сокращение сроков реализации;
- Снижение затрат.



# УПРАВЛЕНИЕ

## ДЕВЕЛОПЕРСКИМИ ПРОЕКТАМИ И КАПИТАЛЬНЫМ СТРОИТЕЛЬСТВОМ

РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЛЮБОГО БИЗНЕСА  
И ЛЮБОГО ПРОЦЕССА

**SAP**

Разработка и реализация сложных проектов, особенно в инвестиционно-строительной сфере, требует наличия единой информационной системы управления и учета, которая должна позволять решать как задачи, единые для всех предприятий: бухгалтерский учет, учет материальных потоков и управленческий учет, так и специфические для строительной отрасли задачи планирования, бюджетирования и оперативного управления проектами, фазами и этапами работ, ведения проектно-сметной, конструкторской и рабочей документации и т.д.

Для создания такой информационной системы ЛАНИТ предлагает использовать индустриальное решение «Управление девелоперскими проектами и капитальным строительством» на базе продукта SAP ERP, которое предназначено для строительных компаний, выступающих в роли:

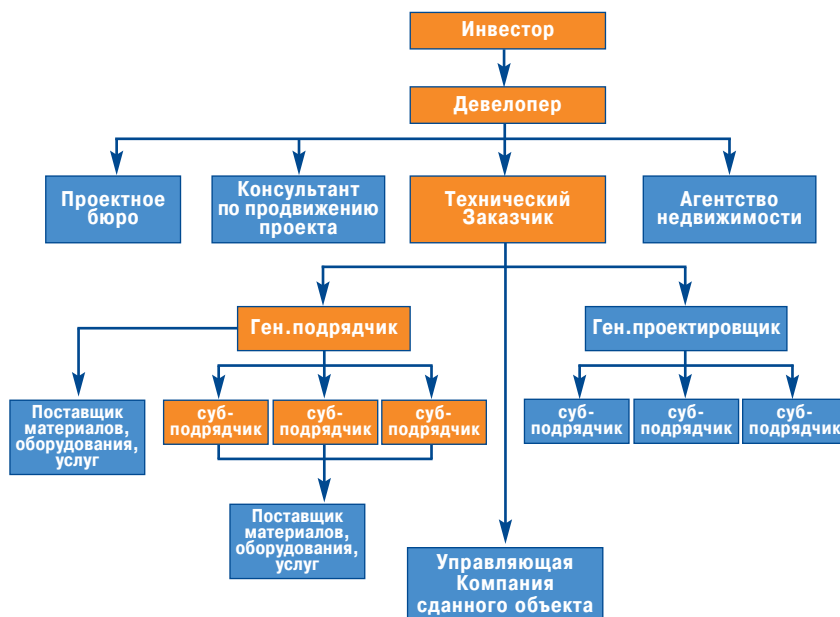
- Инвестора/Девелопера,
- Девелопера/Заказчика,
- Инвестора/Девелопера/Заказчика,
- Генерального подрядчика (*застройщика*),
- Группы компаний, включающей в себя все перечисленные роли,
- Компаний, реализующих крупные проекты в роли субподрядчика.

### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Реализация единой системы управления и учета позволит приблизиться к стратегическим целям:

- увеличение эффективности выполнения инвестиционно-строительных проектов за счет многоуровневого, детализированного планирования по отдельным проектам и контроля выполнения планов и бюджетов в процессе реализации;
- увеличение общей эффективности компании, за счет прогнозирования денежных и материальных потоков, связанных с проектами, а также использования библиотеки проектных графиков и сметных калькуляций (*например, для строительства типовых объектов*);

### Область применения Решения



- уменьшение рисков непредвиденных ситуаций и снижение сроков реализации, за счет более качественного планирования и распределения ресурсов компании, а также четкого контроля движения финансовых ресурсов и ТМЦ;
- снижение затрат за счет эффективного управления затратами, основанного на прозрачных правилах присвоения и распределения затрат по проектам и анализа эффективности использования ресурсов каждым проектом в отдельности.

### КАРТА РЕШЕНИЯ

Решение «Управление девелоперскими проектами и капитальным строительством» на базе продукта SAP ERP компании SAP AG обеспечивает полную поддержку необходимых функций учета, планирования и управления проектной деятельностью для компаний, связанных с реализацией крупных проектов по капитальному строительству, и состоит из следующих подсистем, интегрированных в единый операционный контур:

- Управление проектами (*PS*);

### Карта Решения SAP «Управление девелоперскими проектами и капитальным строительством»

	Предоставление информационных сервисов для пользователей				
Аналитика	Стратегическое управление предприятием	Финансовая аналитика	Операционная аналитика	Аналитика трудовых ресурсов	
Финансы	Финансовый учет	Управленческий учет	Управление финансовыми цепочками	Управление корпорацией	
Управлением портфелем проектов	Управление инвестором	Управление заказчиком	Управление заказчиком	Управление генеральным подрядчиком	
Снабжение и логистические операции	Закупки	Сотрудничество с поставщиками	Управление запасами	Внутренняя и внешняя логистика	Транспортировка
Разработка и производство продукции	Планирование выпуска продукции	Управление производственным процессом	Жизненный цикл оборудования	Разработка продукта	Управление информацией о продукте
Продажи и сервис	Управление заказами на продажу	Послепродажное обслуживание	Сервисы для продаж	Продажи на глобальном рынке	Стимулирование и вознаграждение
Корпоративные сервисы	Управление недвижимым имуществом	Управление документами	Управление командировками	Охрана труда и защита окружающей среды	Управление качеством
SAP NetWeaver™	Интеграция персонала	Интеграция информации	Интеграция процессов	Прикладная платформа	

- Управление материальными потоками (MM);
- Управление бюджетом, Бухгалтерский учет и учет основных средств (FI);
- Управленческий учет затрат и выручки (CO);
- Управление документацией (DMS);
- Управление качеством (QM).

## ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ

### Подсистема «Управление проектами»

Подсистема «Управление проектами» является одним из модулей транзакционной системы SAP ERP. Подсистема обеспечивает функции формирования структуры проектных элементов, бюджетирования, календарного и ресурсного планирования, оперативное управление проектами (*совместно с подсистемами «Управление материальными потоками» и «Бухгалтерский и Управленческий учет»*), автоматизированный сбор фактической информации о состоянии исполнения проектов и промежуточную (*прогнозную*) и итоговую калькуляцию экономических показателей по проектам на исполнении.

Подсистема проектов оперирует структурным планом проекта, который представляет собой модель работы в рамках проекта с точки зрения ресурсов, мощностей, затрат, этапов, отдельных задач и работ, а также технической документации. Подсистема поддерживает многоуровневую вложенность этапов проекта, распределение материалов и ресурсов по видам работ, обеспечивает отслеживание статуса разработки проекта. Структурный план проекта создает основу для организации и координации работ по проекту и анализа объема работ, сроков, бюджетов и затрат. К проекту могут быть присвоены внешние файлы с документацией: чертежами, эскизами и т.п.

При планировании проекта осуществляется календарное планирование сроков (*автомати-*

*ческий расчет и сдвиг сроков*), планирование использования материальных и производственных ресурсов, план загрузки ресурсов во времени, планирование строительно-монтажных и прочих работ на стороне и работ, выполняемых собственными силами, планирование выручки и платежей, составление плана фактурирования. Эти показатели оцениваются в стоимостном выражении, составляется бюджет доходов и расходов и бюджет движения денежных средств как по проекту в целом, так и по отдельным этапам и объектам строительства. Определяется бюджет общих доходов и расходов компании по видам деятельности. Бюджеты оцениваются в разрезе статей затрат и выручки. Для эффективной работы компаний с длительными жизненными циклами проектов в условиях высокодинамичной внешней среды, предусмотрены и реализованы возможности оперативного планирования и корректировки бюджетов проектов в процессе реализации.

В подсистеме может быть реализован активный контроль наличия средств в бюджете, не позволяющий провести операцию, превышающую бюджет. Контроль наличия оперирует не только с фактически проведенными операциями, но и с подтвержденными обязательствами, такими как

контракты, договора, заказы. Существует возможность контроля каждого платежа из бюджета по заявкам на оплату, которые сначала резервируют средства из бюджета, а затем на основании резерва осуществляется платеж. Заявка на оплату формируется на основании договоров, заказов, счетов и других документов обязательств. Согласование заявки может быть реализовано в несколько шагов на разных уровнях утверждения, в зависимости от различных условий (*сумма, контрагент и т.д.*). В отчетах план-факт можно проанализировать отклонения от бюджета, причины и источники их возникновения.

Для планирования сложных проектов, поддерживается функция моделирования, позволяющая вносить изменения в проект в рамках определенной версии проекта и анализировать влияние тех или иных параметров на сроки и экономические показатели проекта.

В процессе реализации проекта, по отдельным работам, задачам и функциям в подсистеме вводятся подтверждения по статусу выполнения (*принято, в работе, завершено*), а также подтверждения затраченного времени в виде табеля учета рабочего времени. По подрядным работам на проекте в качестве подтверждения и принятия работы вносятся акты о выполненных работах. По введенным

### Обзор платежей по проекту

Дата пров. в UE	Объект	Обозначение объекта	Знач/ВлтТранс	ВалютТранс	Кредитор
13.08.2004	ИМП 903399 3200 0010	ДСК_2_99	36.000,00	EUR	1000
02.09.2005	ИМП	ДСК_2_99	54.000,00	EUR	1000
	903399 3200 0010	ДСК_2_99	90.000,00	EUR	
11.05.2005	ОГ 903399 4100	Подготовка площадки	46.560,00	EUR	1001
	903399 4100	Подготовка площадки	46.560,00	EUR	
18.11.2004	ОГ 903399 5130	Озеленение и малые архитектуры	122.400,00	EUR	1000
02.09.2005	ОГ	Озеленение и малые архитектуры	183.600,00	EUR	1000
	903399 5130	Озеленение и малые архитектуры	306.000,00	EUR	
22.02.2005	СПП W-10004	Здание администрации	450.000,00	EUR	
02.09.2005	СПП	Здание администрации	750.000,00	EUR	
23.09.2006	СПП	Здание администрации	300.000,00	EUR	
	W-10004	Здание администрации	1.500.000,00	EUR	
			1.057.440,00	EUR	

подтверждениям и запланированному объему работы, существует возможность анализа процента завершения отдельных работ и этапов. Каждая хозяйственная операция, связанная с проектом (*платеж, счет, счет-фактура, договор, акт о выполненных работах, акт списания материалов в производство и т.д.*), может быть привязана к элементу структурного плана проекта. Поддерживается функция фактурирования проектов по отдельным этапам и периодам как на основе затрат, так и по фиксированным ценам по этапам и всему проекту.

На всех стадиях реализации проекта – от планирования его структуры до завершения – в системе существует возможность построения разнообразной отчетности, такой как: обзор структуры проекта, ресурсные сметы проекта, плановая экономика проекта, обзор затрат и выручки по проекту, отчет о потреблении материалов и ресурсов, обзор бюджетов проекта (*план-факт*), календарный график проекта (*диаграмма Ганта*), динамика выполнения проекта, обзор платежей по проекту, плана

фактурирования и других отчетов и отраслевых форм отчетности (*КС-2, КС-3, М-11 и т.п.*).

### Подсистема «Управление материальными потоками»

Подсистема позволяет автоматизировать процессы обеспечения материальными ресурсами потребностей как компании в целом, так и отдельных проектов, и охватывает цепочку от процесса планирования объема закупок, сроков поставки, планирования транспортных средств до поступления ТМЦ на центральные склады, склады объектов строительства и стройплощадок. Справочник ТМЦ поддерживает построение любого числа иерархий по различным признакам.

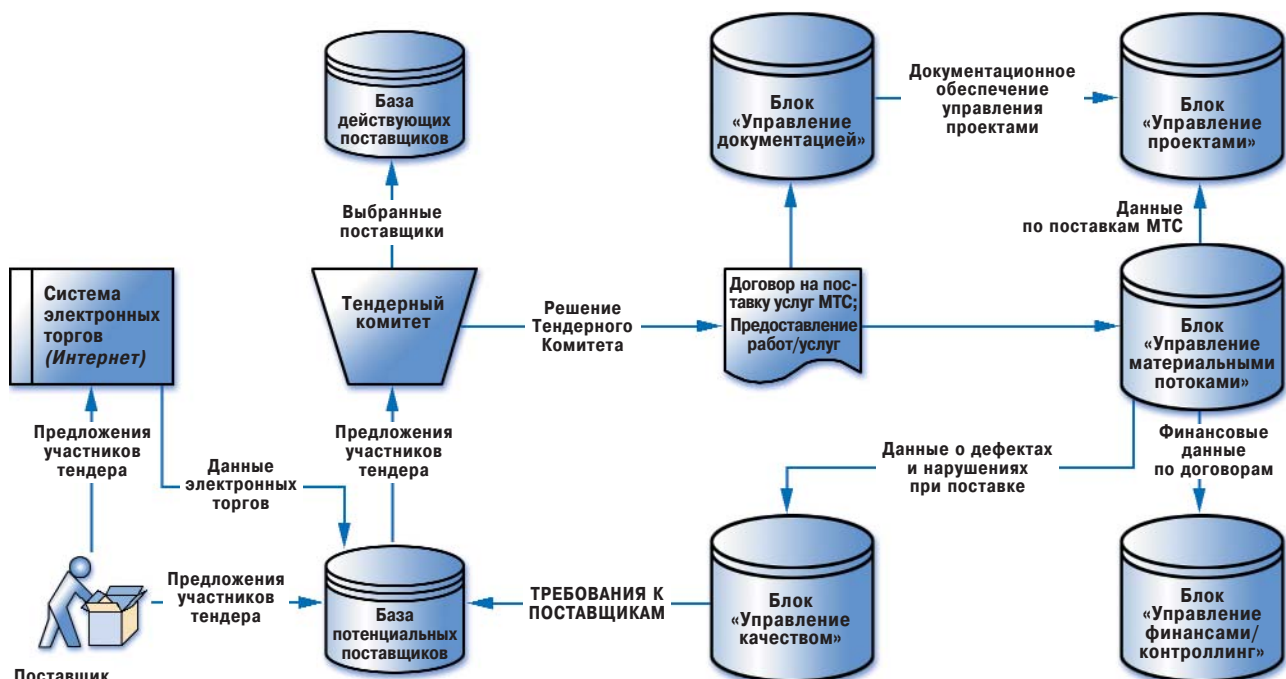
Формирование потребностей в материальных ресурсах может производиться как периодически для целей компании, так и для отдельных проектов и объектов строительства. Это обеспечивается и сбором заявок подразделений предприятия, и автоматическим формированием заявок на основании ресурсного плана проекта. Далее, происходит процесс корректировки и

утверждения заявок, расчет сводного плана закупок предприятия или формирование разовых заявок на закупку. Для расчета используются сроки начала работ по проекту, потребляющие те или иные материалы, наличие материала на складах компании и средний срок поставки материала от поставщика. После определения источника поставки и резервирования бюджета, заявки преобразуются в заказы на поставку у поставщика или заказы на перемещение материалов со складов компании.

Планирование логистической сети позволяет осуществлять моделирование поставок для цели принятия решений о выборе источников поставок. В рамках планирования также может выполняться оптимизация логистической цепочки с применением различных статистических методов, например, пропорционально затратам и на периодической основе.

Процессы работы с договорами и контрактами решают задачи подготовки и согласования документов с поставщиками ТМЦ и подрядчиками, дальнейшей

### Схема Управления поставками материально-технических средств



обработки финансовых и материальных потоков с использованием ссылки на договор и на проект. Этим обеспечивается как контроль исполнения отдельных договоров, так и контроль фактических операций по проекту. В договорах могут быть зафиксированы условия оплаты, которые будет контролировать система. Для каждого договора может быть введено ассигнование средств из бюджета проекта.

Работа с входящими поставками позволяет обрабатывать физические поступления ТМЦ, которые следуют за процессом закупки и отгрузки от поставщиков. Сюда входит обработка авизо об отправке, физическое поступление и приемка на склад в управлении складами и отправка подтверждения поставки бизнес-партнерам.

Внутрискладское управление может, при необходимости, вести учет с использованием адресного хранения (*WMS*) и обеспечивать учет операций поступления, внутрискладских перемещений, инвентаризации, списания и отпуска ТМЦ как под отдельные проекты, так и на прочие (*общехозяйственные*) нужды.

При поступлении товаров на склад в системе существует возможность включить затраты, связанные с доставкой товара, в себестоимость, используя функции распределения затрат с различными базами распределения (*вес, объем, количество, стоимость*).

В системе реализована возможность формирования отчетности, которая позволяет получать оперативную информацию о расчетах с заказчиками и поставщиками, наличии материалов на складе и стройплощадках, статистике потребления материалов.

#### **Подсистема «Бухгалтерский учет и учет основных средств»**

Подсистема является одним из модулей транзакционной системы SAP ERP и обеспечивает

бухгалтерский учет хозяйственных операций в соответствии с выбранной методологией учета (*РСБУ, МСФО, US GAAP*) и т.д.

Учет базируется на главной книге и строится по счетам бухгалтерского учета. Для расчетов с дебиторами и кредиторами используется дополнительная аналитика (*срок погашения, номер договора, условия платежа, проект, банк-получателя и т.д.*). Эта аналитика используется при выставлении и получении счетов на оплату или счетов-фактур, а также актов о выполненных работах в адрес заказчика, при получении актов по выполненным подрядным работам. Система отчетности обеспечивает контроль выполнения условий договоров. Существует возможность автоматического расчета штрафов и пеней за несвоевременное погашение обязательств на основании данных о проценте начисления и времени задержки оплаты по каждому обязательству по договору. В системе можно сформировать акт выполненных работ на основании процента закрытия работ по проекту, а на его основании – счета на оплату.

Система позволяет автоматически обрабатывать и формировать платежи через банковский счет, а также формировать операции по кассе. В предлагаемое решение включен интерфейс работы с системами клиент-банк формата 1С Bank Exchange 1.01, другие форматы могут быть настроены при необходимости. Для оперативного управления финансовыми потоками в решение включена функциональность краткосрочного прогноза ликвидности, позволяющая прогнозировать приток и отток финансовых средств по открытым документам (*счет, счета-фактуры, договора и т.д.*) и сравнивать их с состоянием банковских счетов. Учет основных средств позволяет вести картотеку основных средств предприятия, начислять амортизацию (*в параллельном режиме для обеспечения*

*требований налогового, бухгалтерского и управленческого учета*), автоматически формировать проводки по оприходованию незавершенного капитального строительства при закрытии периода.

Для оперативного закрытия периода используется диспетчер периодических работ, позволяющий контролировать поток операций по закрытию периода, выполняемых в автоматическом или ручном режиме, что позволяет снизить срок закрытия периода до 2–3 рабочих дней. Система отчетности обеспечивает требования к бухгалтерской отчетности по РСБУ, а также международных стандартов, и может быть адаптирована к требованиям заказчика. С целью обеспечения гибкости в учете и определения управленческой структуры отличной от юридической, в решение входит интерфейс с системой 1С. Для этих целей, ЛАНИТ предлагает реализовать внешний учет по юридической структуре компании в 1С, в то время как в SAP ERP, реализуется управленческий учет по управленческой структуре компании.

#### **Подсистема «Управленческий учет затрат и выручки»**

Подсистема является одним из модулей транзакционной системы SAP ERP и обеспечивает управленческий учет затрат и выручки по определенным объектам, носителям затрат и выручки.

В качестве общих носителей затрат в данном решении используются места возникновения затрат (*подразделения компании*), внутренние заказы (*отдельные мероприятия, функции в рамках компании в целом*).

В добавок к этому, используются специальные носители затрат проектного характера, такие как: элементы структурного плана проекта, сетевые графики, заголовки проектов.

Специальные носители затрат встраиваются непосредственно в структуру проекта и обеспечивают интеграцию между этапами, задачами и работами в рамках проекта с учетом фактических затрат, платежей, выручки по проекту.

Автоматические механизмы распределения затрат позволяют распределить косвенные затраты, связанные с деятельностью всей компании по отдельным проектам на основе различных баз для распределения (*количество сотрудников, выручка, занимаемые площади и т.д.*).

После того как необходимые вычисления и переносы проведены, в подсистеме строится подробная отчетность по текущим экономическим показателям отдельных проектов, анализируется себестоимость, выручка, косвенные затраты и результат по статьям и центрам затрат, центрам финансовой ответственности, подразделениям. Многие управленческие отчеты могут импортироваться в электронные таблицы (*Microsoft Excel*), что упрощает их последующую обработку и анализ. После завершения проекта, система автоматически формирует проводки в главную книгу и переносит финальный финансовый результат.

## ИНТЕГРАЦИЯ С ВНЕШНИМИ ПРИЛОЖЕНИЯМИ

### Интеграция системы учета с внешними приложениями для планирования и управления проектами

Если в компании действует система управления проектами, реализованная в специальных программных продуктах (*например, MS Project, OpenPlan, Spider, Primavera Project Planner P3 и др.*), ЛАНИТ готов предложить решения по интеграции системы на базе SAP с внешними системами планирования.

## Отчет по фактическим затратам на объекты инвестирования

Датум	Объект	Обозначение объекта	Ссылка	Присвоение	Видзатрат	Обозначение ВЗатрат	Сумма(В) / Единица
31.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Площадка газоснабжения	20000008	DOV1109000	8070000	Строит-монт работы	0,00 RUB
30.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Площадка газоснабжения	20000008	DOV1109000	8070000	Строит-монт работы	49.887,00 RUB
31.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Технологические трубопроводы	20000008	DOV1109000	8070000	Строит-монт работы	0,00 RUB
30.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Технологические трубопроводы	20000008	DOV1109000	8070000	Строит-монт работы	256.751,00 RUB
31.01.2004	STR-S0061-00-04-0	Наруж.сети 0.4кв. Освещение	20000008	DOV1109000	8070000	Строит-монт работы	0,00 RUB
30.01.2004	STR-S0061-00-04-0	Наруж.сети 0.4кв. Освещение	20000008	DOV1109000	8070000	Строит-монт работы	62.815,00 RUB
31.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Наруж.сети 0.4кв. Освещение	20000008	DOV1109000	8070000	Строит-монт работы	0,00 RUB
30.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Наруж.сети 0.4кв. Освещение	20000008	DOV1109000	8070000	Строит-монт работы	168.381,00 RUB
31.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Итого	20000008	DOV1109000	8070000	Строит-монт работы	198.381,00 RUB
30.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Итого	20000008	DOV1109000	8070000	Строит-монт работы	15.578,00 RUB
31.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Итого	20000008	DOV1109000	8070000	Строит-монт работы	321.648,00 RUB
30.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Итого	20000008	DOV1109000	8070000	Строит-монт работы	241.480,00 RUB
31.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Итого	20000008	DOV1109000	8070000	Строит-монт работы	241.480,00 RUB
30.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Итого	20000008	DOV1109000	8070000	Строит-монт работы	5.920,00 RUB
26.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Итого	00000051	DOV403000	8070000	Строит-монт работы	6.920,00 RUB
30.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Итого	00000051	DOV403000	8070000	Строит-монт работы	5.920,00 RUB
26.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Итого	00000011	DOV02-84002	8070400	П/ВР	37.712,00 RUB
30.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Итого	00000011	DOV02-84002	8070400	П/ВР	0,00 RUB
26.01.2004	STR-S0061-00-02-0	Итого	00000011	DOV02-84002	8070400	П/ВР	37.712,00 RUB

### Подсистема «Управление документацией»

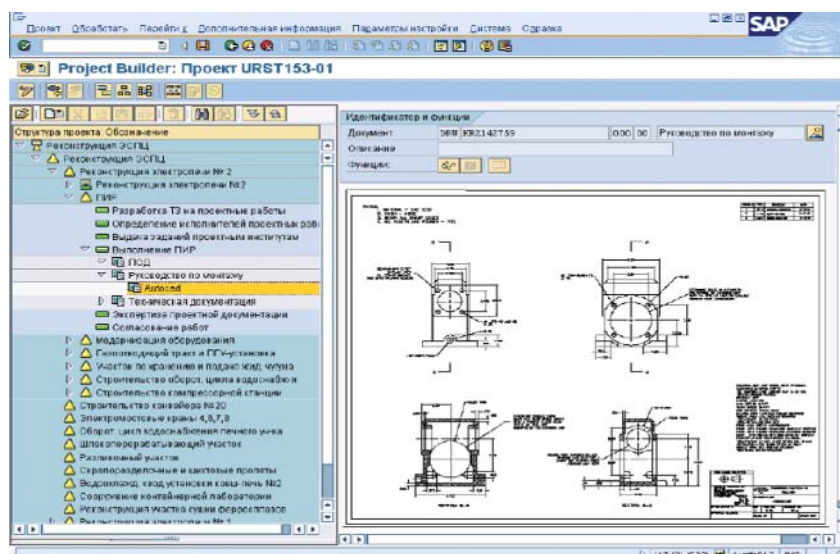
Подсистема является одним из модулей транзакционной системы SAP ERP и обеспечивает управление всеми видами документации, сопровождающей все стадии инвестиционно-строительного проекта.

Подсистема охватывает массивы исходно-разрешительной, проектно-сметной, конструкторской, рабочей документации. Также в зону действия подсистемы входят массивы организационно-распорядительной, тендерно-договорной, информационно-справочной документации.

Подсистема позволяет автоматически задавать маршруты движения документопотоков, определять текущее местонахождение документа (*исходя из состава участников проекта*), текущий статус. Автоматически формируется «история» каждого документа.

Посредством подключения к Веб-браузеру имеется возможность получать и отправлять документацию по проекту внешним участникам проекта (*проектным бюро, институтам, согласующим инстанциям*). Также существует возможность заказа светокопий документов (*конструкторской, проектной документации*), что может

## Интеграция с программой AUTOCAD



быть полезно при взаимодействии с зарубежными архитекторами, находящимися за рубежом.

Электронный архив документов содержит документацию, как по ведущимся проектам, так и по завершенным. Посредством определенной настройки фильтров достигается возможность оперативно получать доступ к нужной информации и использовать ее для решения текущих задач.

### Интеграция системы управления документацией с внешними приложениями для создания и обработки проектной и сметной документации

Если в компании действует специализированные программы по работе с проектной и сметной документацией (например, *AUTO-CAD*, *ГрандСмета*, *Смета.ру*, *Багира* и др.), ЛАНИТ готов обеспечить интеграцию решения на базе SAP, в части подсистемы управления документацией, с внешними программами работы с проектной и сметной документацией для формирования единой базы и технологии работы с документами в компании. Что, в конечном итоге, направлено на облегчение задач менеджеров проектов по управлению этими проектами.

### Интеграция системы управления документацией с внешними приложениями для работы с любой объектно-ориентированной системой GIS

Подсистема имеет возможность интеграции с ГеоИнформационной системой (GIS), что может быть актуально в работе Девелопера при исследовании и оценке объекта, земельного участка. Способы представления информации в GIS различны: это может быть числовое значение с датчика, таблица из базы данных с характеристиками объекта, его фотография или реальное видеоизображение, картографическая информация с технологическими расчетами и

с включением в информационную систему технической документации.

### Подсистема «Управление качеством»

Подсистема является одним из модулей транзакционной системы SAP ERP и обеспечивает управление качеством действующих процессов организации, ведущихся работ по ходу реализации инвестиционно-строительного проекта, строительных материалов и оборудования.

Подсистема, посредством полученных данных по выявленным несоответствиям, данные о которых заносятся в специальную форму (*Лист несоответствия*), формирует базу несоответствующей продукции, к которой относятся не только поступающие на объект материалы и оборудование, но и выявленные нарушения в технологии ведения работ посредством осуществления авторского и технического надзора со стороны Технического Заказчика и Ген.Проектировщика, а также нарушения определяемых ключевых показателей эффективности (KPI) всех процессов организации.

Подсистема автоматически ставит на контроль проведение корректирующих действий по всем выявленным несоответствиям и направляет соответствующую

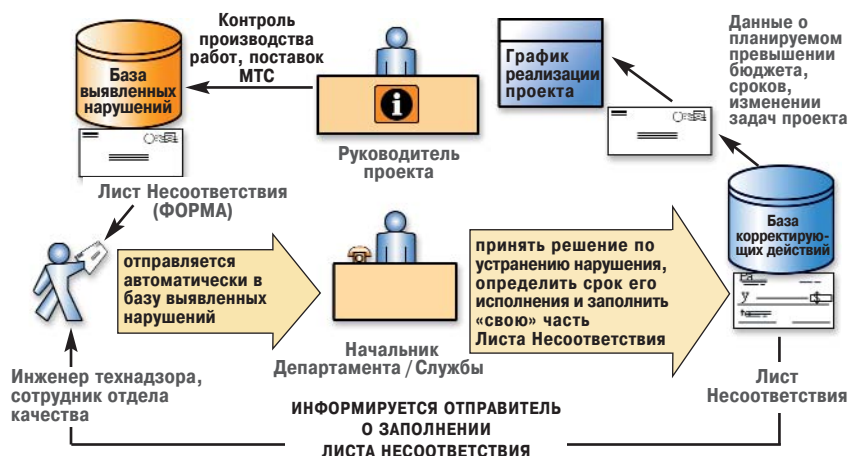
информацию о проведении этих действий заданному в маршрутной карте исполнителю, ответственному за принятие решения по корректирующему действию.

Подсистема позволяет проводить оценку поставщиков работ, услуг, материалов, оборудования по балльной системе на основании имеющейся информации по выполнению требований, предъявляемых к поставщикам.

Подсистема имеет возможность вести мониторинг степени удовлетворенности заказчиков/клиентов/партнеров предоставляемым организацией качеством работ, услуг на основании данных устных опросов, анкетирования, отзывов в СМИ и т.д.

Подсистема позволяет проводить анализ эффективности работающей системы качества и прогнозировать возникновение потенциальных несоответствий как в технологической, так и других (*финансы, персонал и т.д.*) сферах деятельности. Предупреждающие потенциальные несоответствия действия управляются аналогично работе с корректирующими действиями. Имеющиеся возможности подсистемы позволяют консолидировано осуществлять постоянное улучшение функционирования системы управления организацией.

### Схема реализации в Решении проблемы управления несоответствующей продукцией



## О ГРУППЕ КОМПАНИЙ ЛАНИТ

**Задача ЛАНИТ состоит в содействии предприятиям и компаниям в развитии их бизнеса на основе применения современных информационных технологий.**

Группа компаний ЛАНИТ – «Лаборатория Новых Информационных Технологий» – ведущий в России и СНГ центр по предоставлению информационно-технологических услуг. С момента создания в 1989 году ЛАНИТ устойчиво развивается, успешно осваивая одно за другим направления компьютерного бизнеса. Сегодня ЛАНИТ представляет собой группу компаний с развитой региональной сетью филиалов, дочерних компаний и технических центров.



На предприятиях группы компаний работает около 3000 квалифицированных сотрудников, в том числе несколько десятков докторов и кандидатов наук, сотни сертифицированных специалистов. Система менеджмента качества ЛАНИТ сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2000.

ЛАНИТ – партнер ведущих компаний индустрии информационных технологий, неоднократно становился крупнейшим дистрибутором многих производителей, среди которых Microsoft (включая подразделение *Microsoft Business Solutions*), Oracle, SAP AG, SSA Global и многие другие.

## ПОРТРЕТ КОМПАНИИ SAP

Компания SAP является ведущим в мире поставщиком программных решений для управления бизнесом. Комплексное предложение SAP включает решения, отвечающие требованиям организаций любого масштаба – от компаний сегмента малого и среднего бизнеса до глобальных корпораций. Решения SAP для управления бизнесом помогают предприятиям во всем мире повышать эффективность деятельности всех функциональных подразделений и компании в целом, совершенствовать взаимоотношения с клиентами и расширять сотрудничество с партнерами. В настоящее время более 38 000 компаний, расположенных в более чем 120 странах мира, используют в своей работе программное обеспечение SAP.

Все решения SAP базируются на платформе SAP NetWeaver – технологической платформе нового поколения для управления бизнес-процессами, которая обеспечивает возможность перехода к сервисно-ориентированной архитектуре ИТ-ландшафта и поддерживает быструю реализацию инноваций и гибкую адаптацию бизнеса к изменениям рыночной среды.

Отраслевые решения SAP эффективно поддерживают уникальные бизнес-процессы более чем 20 отраслей, в число которых наряду с флагманами экономики – нефтегазовой отраслью, металлургией, энергетикой – входят развивающиеся быстрыми темпами сфера розничной торговли и производства товаров народного потребления, индустрия машиностроения, сектор финансовых институтов и многие другие отрасли. Решения SAP успешно используются также для эффективного управления государственным сектором экономики разных стран.

Компания SAP имеет представительства в более чем 50 странах мира, представлена на нескольких биржах, включая Франкфуртскую фондовую биржу и Нью-Йоркскую фондовую биржу.

В 1992 году открылось представительство SAP AG в Москве. За прошедшие годы открылись представительства в Санкт-Петербурге, Алматы и Киеве, а численность сотрудников превысила 400 человек. В России и странах СНГ у компании SAP более 750 клиентов.

Дополнительная информация:  
<http://www.sap.com>, <http://www.sap.ru>



## Отделение систем управления и консалтинга ЛАНИТ

Отделение систем управления и консалтинга (ОСУ ЛАНИТ) – бизнес-подразделение группы компаний ЛАНИТ, являющееся центром компетенции в области корпоративных информационных систем (КИС) и управленческого, финансового и ИТ-консалтинга.

ОСУ – лидер на рынке КИС и имеет опыт реализации проектов любого масштаба и уровня сложности.

Проектные решения ориентированы на долгосрочное сотрудничество. Внедренные решения обеспечены технической поддержкой как со стороны ЛАНИТ, так и производителей ПО. Сертифицированные тренеры проводят обучение по корпоративным системам и управлению проектами.



Отделение систем управления и консалтинга ЛАНИТ

111250 Москва  
пр-д завода «Серп и молот», д.6  
тел.: +7 (495) 721-91-67  
тел./факс: +7 (495) 721-19-38  
e-mail: [sales@lanit.ru](mailto:sales@lanit.ru)  
[www.lanit.ru](http://www.lanit.ru), [www.lanit-consulting.ru](http://www.lanit-consulting.ru)